**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Sistemas de automatización de demandas en despacho de abogados |
| **Nombre Requerimiento:** | Crear la interfaz del usuario. |
| **Fecha Solicitud:** | 4/05/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Ahisly Romina Hurtado Razo |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Área de sistemas computacionales |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Ahisly Romina Hurtado Razo |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| El despacho de abogados solicito automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web, por medio de un formulario que les permita llevar los procesos de las demandas además de recibir notificaciones del seguimiento de este mismo. |
| **Líder Funcional** |
| El líder del desarrollo identifico que habría que diseñar un sistema comenzando por la interfaz para cumplir el proceso de automatización, esta interfaz debería seguir los conceptos básicos del diseño ux/ui para que cualquier usuario pueda usar el sistema sin frustrarse en el proceso. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Ahisly Romina Hurtado Razo Nombre Líder OTI**

**Área de sistemas computacionales Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **DD/MM//AAAA** | | **Fecha Final** | **DD/MM//AAAA** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
| **Diagrama  Descripción generada automáticamente** | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | * Llegar a los clientes del despacho de abogados para agilizar el proceso de demandas además de mostrar los avances que lleva y los gastos realizados por el cliente * Llegar a los administradores para poder organizar la información de las demandas y agilizar el seguimiento de las demandas de los clientes, También visualizar los pagos realizados por el cliente, además de comentar en los procesos y enviar notificaciones del avance de las demandas | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | * RF1.- Crear un formulario que organiza la información de la demanda * RF2.- Crear cuentas de los clientes * RF3.- Mostrar ingresos efectuados por los clientes * RF4.- Notificar a los clientes del avance de las demandas * RF5.- Enviar comentarios a los clientes por los administradores * RF6.- Automatizar el proceso de creación de documentos | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | * Rendimiento. * Disponibilidad. * Durabilidad. * Estabilidad. * Funcionalidad. * Accesibilidad. * Adaptabilidad. * Capacidad. | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Hurtado Razo Ahisly Romina | Responsable del diseño del proyecto y el correcto desarrollo de acuerdo las buenas prácticas. | |  |  | | | | | |
| **Precondiciones** | * Realizar una investigación sobre los datos que requiere almacenar * Realizar una investigación sobre los métodos de pagos * Realizar una investigación de UX para visualizar la información a los clientes de forma fácil | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **8.0.29**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **5.2.7**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **1.5**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO () | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Hurtado Razo Ahisly Romina** | **Área de sistemas computacionales** | **55 2257 6651** |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | |  | | **Fecha** | | | |  |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Diseño de interfaz** | **Implementar un prototipo de la interfaz de usuario** | | **Investigador y diseñador UX/UI** | | **02/10/2022** | **15/10/2022** | **Buscar que cualquier cliente sea capaz de usar la página web** | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
| Imagen que contiene interior, tabla, computadora, computer  Descripción generada automáticamente | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Hurtado Razo Ahisly Romina** | **Área de sistemas computacionales** | **55 2257 6654** |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | HS001 | | | | | |
| **Titulo** | | Experiencia del usuario | | | | | |
| **Fecha** | | 05/10/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | 1 | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| * Como cliente, espero que mi información quede guardada para crear una experiencia de pago más fluida. * Como cliente, espero que la pagina sea fácil de usar y no se complique o afecte al seguimiento de mis demandas * Como cliente, espero tener un conocimiento de los avances de mis demandas | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| * Realizar un protocolo para almacenar la información de usuario y permita guardar sus formas de pago preferidas * Diseñar una interfaz que permita una interacción y navegabilidad correcta * Realizar un dashboard que presente la información importante para el usuario | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Proceso de pagos de forma fluida | | El usuario siente la función de pagos lenta y tediosa al momento de realizar sus pagos | | | Cuando el usuario quiere pagar sus demandas se le solicita cada vez llenar los datos de su método de pago, haciéndolo tedioso y lento | |
| 2 | Ingreso del usuario a la plataforma | | El usuario siente que la interfaz es complicada de navegar por lo que desea una forma más sencilla de usar | | | A partir de que el usuario accede a la plataforma | |
| 3 | Visualizar la información de forma ordenada y sencilla | | El usuario se complica buscando en los diversos apartados la manera de encontrar la información por lo que busca que sea más fácil | | | A partir de que el usuario recibe notificaciones y busca la información para corroborar la información o identificar los comentarios dados por el administrador | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| **Hurtado Razo Ahisly Romina** | | | | **Área de sistemas computacionales** | **55 2257 6651** | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | DD/MM/AAAA | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| **Hurtado Razo Ahisly Romina** | | **Área de sistemas computacionales** | **55 2257 6651** | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.